

令和4年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和5年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5・そう思う 4・まあまあそう思う 3・どちらでもない 2・あまりそう思わない 1・そう思わない」

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	6	3				
2	事業所の支援に満足していますか	9	8	1				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	8	7	2	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。対面に限らず、親御さんとのコミュニケーションを円滑にするためにLINE等も積極的に活用して参ります。	
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	10	5	4				
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題に興味をもって取り組んでおり、いい影響を与えてくださっていると思っています。</li> <li>・施設での決められたルールを把握して実施することができているから</li> <li>・会話が増えた</li> <li>・まだ通い始めてから間もないため</li> <li>・苦手な事も挑戦するようになった。</li> <li>・出来なかつた事が出来るようになっていたり、過ごしている様子を聞くことで成長しているなど感じている。</li> <li>・嫌な事があっても、言葉で説明できるようになった</li> <li>・友達とのやり取りが上手になった</li> <li>・コミュニケーションを取るときに視線が合う。「行って戻る」を相手の様子を見てできる。「○○でない○○だ」に挑戦している。1歳半の節を乗り越えようとしているため。</li> <li>・たくさん言葉が出ました。人とのコミュニケーションを楽しんでいます。</li> <li>・通い始めは泣いていることが多かったが、安心して遊べるようになった。</li> <li>・順番を待てるようになった。言葉が増えた。</li> <li>・いつも親にべったりくっついて行動しているので母子分離が不安だったのですが、帰り際楽しそうにしていることやオモチャの扱い方が上手くなっていたり食事もココロネさんではうまく食べている事があつたりする事から成長を感じると共に通うことができ本当に良かったなと思っています。</li> <li>・できることが増えてきた</li> <li>・4年ほどお世話になってます。入所してすぐの頃は同年代の子達と遊ぶ事なくマイペースに遊んだり部屋の外に飛び出してましたが、今は積極的にお友達と関わる事が増え、職員さん達の名前も覚えてコミュニケーションを取ろうとする事が増えて来ました。</li> <li>・絵カードの理解が増えてきたと思う</li> <li>・トイトレを丁寧にして頂いたおかげで排泄成功でき、成長を感じました。</li> <li>・言葉が増え、言葉で伝えようとしてくれたり、切り替えもできるようになりました。</li> </ul>							
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	7	7	3		1	保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。	

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	7	4	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。また、面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んで参ります。
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	6	8	3	1		
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	2	4	7	3	2	保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	9	4	5			
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	5	10	3			
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	4	4				
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	8	3	4	3		ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	9	7	2			
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	10	8				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	9	6	3			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	6	8	2	1	1	災害時の対応について、定期的な訓練を実施しておりますが、保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	11	5	2			
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの送迎までしてくれるとありがたい</li> <li>・いつもありがとうございます。子育ての悩みは次から次へと出てくる。その都度、ご相談させてもらって軽減しています。子どもも行く日を楽しみにしています。</li> <li>・階段が急で怖いのとドアをあけると、鍵を締めたりあけたりとき大人も落ちそうになる。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・可能であれば 本人の様子を写真にして送っていただけるとありがたいです 特に来月からご飯の様子など</li> <li>・ランチクッキングをまた再開して欲しいのとその様子など写メして欲しいです。</li> </ul> トイトレなど丁寧にさせて頂いて本当に感謝しています*女性スタッフさんが多いので安心しています。						

令和4年度保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和5年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5・そう思う 4・まあまあそう思う 3・どちらでもない 2・あまりそう思わない 1・そう思わない」

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	6	1	2		お子様が来所を楽しみにできるよ う、プログラムの充実や環境づく り、職員との信頼関係づくりに引 き続き努めて参ります。子どもた ち一人一人の気持ちに寄り添い、 来所が楽しみでないときには「な ぜ」楽しみでないか一緒に考え、 来所が楽しみになるように取り組 んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	13	10	1			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	13	6	5			
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	14	9	1			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	自分で支度出来るようになった 楽しい、できた！、などと言っている 自分で出来る事が増えた。 できる事が増えたから。 学校では切り替えが出来ているため 嫌がっていたのが楽しんで通うようになりました。 集団に慣れて大人数の場でも発表できるようになったり、他害がほぼなくなったり、発語も 増えた。 言葉使いが上手になり、よくお話するようになった 自分でやりたがるようになった 色々な事に対して自信を持って取り組むようになりました。 簡単な単語の理解を含めて意思疎通が図れるようになった できることが少しずつ増えている為 LINEの返信がなかったり、遅かったりするため 小さい時から通ってるので成長はしたなと思います。 お友達と仲良くできるようになった 楽しかった様子を言葉で伝えてくれるようになった。 自宅ではできないことを事業所でやってくれて、興味を持ち参加しているから。 ココロネのお友達とスタッフの方と過ごすことが楽しいみたいです。 周りをよく見られる様になってきたので						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	8	6	9	1		保護者の皆さまに気軽に相談して いただける関係づくりに努めて参 ります。また、子育てに関する講 座の開催など、子育ての悩みが具 体的に軽減するための取り組みを 計画して参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができていますか	13	6	5			
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	15	5	4			

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	13	4	6	1		保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参り	
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	14	7	3				
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	13	2	8	1		屋外での活動の機会も取り入れながら、安全面にも配慮して、十分な活動スペースが確保できるよう努めて参ります。	
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	5	6	1		職員の研修機会を増やし、引き続き専門性の向上に努めます。	
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	11	4	9				
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	16	3	4	1		プログラムに変化を持たせ、子どもたちが楽しめるようにさらに工夫していきます。	
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	14	5	5				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	15	6	3				
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	3	7	1	1		災害時の対応について、定期的な訓練の実施に加え、保護者の皆さまへその様子をお伝えできるように努めて参ります。	
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	14	5	4	1		ご意見を真摯に受け止め、定期的に活動の様子をお伝えできるように努めて参ります。	
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。 ・いつもありがとうございます！よろしく願いいたします。							
	・個人情報の取り扱いについては、実際どうされているのか、わからないので、評価が難しいですね。 運営規定や利用者負担の話も、一番最初には聞きましたが、その後あるかと聞かれても、何と答えていいのか...評価が難しいです。バリアフリーに関しても、建物が、そもそも階段スタートなので、どう評価していいのか、難しいです。保護者向けのイベントにも、参加できていないので、評価が難しいです。 ・息子は他の子と関わりあえてるのか心配 ・子どもや保護者への配慮も充分にご配慮いただき、あたたかく見守っていただいて有難いです。いつもありがとうございます。							